

Прейскурант работ по техническому обслуживанию

Наименование работ	Пакеты услуг по техническому обслуживанию		
	mini	standart	elit
Профилактический визит специалиста	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц
Экстренные вызовы специалистов, прибытие в течении:	24 часов	8 часов	3 часов
Количество вызовов специалиста в месяц	1	3	неограниченно
Программирование АТС	да	да	да
Телефонные консультации пользователей.	да	да	да
Перекрестировка телефонных линий	да	да	да
Обучение персонала работе с мини-АТС	да	да	да
Скидка на доп. работы. (Без учета материалов)	5%	15%	35%
Диагностика аппаратных проблем, возникающих у сотрудников.	-	да	да
Полное тестирование АТС и программного обеспечения	-	да	да
Решение вопросов с третьими сторонами. (Операторы городской связи)	-	-	да
Обслуживание внутренних коммуникаций связи	-	-	да
Замена поврежденного кабеля в офисе	-	-	до 40м
Замена розеток и ремонт шнуров для телефона	-	-	да
Подменное оборудование для АТС.	-	-	да
Ремонт оборудование вышедшего из строя без учета деталей(микросхем и т.д)	-	-	да
Обновление программного обеспечения АТС (1)	-	-	да
Бесплатное устранение офисного повреждения до городской коробки	-	-	да
Дистанционная диагностика и программирование АТС при наличии технической возможности(данной функции)	-	-	По желанию заказчика
Установка и настройка оборудования купленного в нашей компании (телефоны, факсы, доп. платы)	-	-	да
Доставка оборудования купленного в нашей компании	-	-	да
Перенос АТС с офиса 1 в офис 2 (при переезде)	-	-	да

Стоимость обслуживания 1 порта в месяц			
Емкость АТС	mini	standart	elit
АТС емкостью до 24 портов	от 7 грн	от 8 грн	от 12 грн
АТС емкостью 24-100 портов	от 6 грн	от 7 грн	от 11 грн
АТС емкостью 100 и более портов	от 5 грн	от 6 грн	от 10 грн

Разовый выезд специалиста без договора 300грн за первый час работы. Каждый последующий час 200грн. Более 5 часов работы 150грн. в час.